

..... बचत तथा ऋण सहकारी संस्था लि.

.....

सदस्य सर्वेक्षण फाराम (Member Survey Form)

१. सदस्यको नाम, थर :
२. सदस्यता नं. : ३. जन्म मिति :
४. लिङ्ग : महिला ☐ पुरुष ☐
५. पति/पत्नीको नाम :
६. बाबुको नाम :
७. बाजे/ससुराको नाम :
८. ठेगाना : स्थायी :
अस्थायी :
९. सम्पर्क नं. : मो : घर : कार्यालय :
१०. जातीय विवरण : (क) ब्राम्हण, क्षेत्री ☐ (ख) जनजाती ☐ (ग) पेशागत जाति ☐
११. शैक्षिक योग्यता :
१२. पेशा : मुख्य सहायक
१३. पद :
१४. कार्यालयको नाम, ठेगाना :
१५. मासिक आमदानी : व्यक्तिगत पारिवारीक
१६. कुल परिवार संख्या र विवरण:

क्र.सं.	नाम, थर	नाता	संस्थामा आबद्ध		सदस्यता	
			भएको	नभएको	शेयर	बाल
१.						
२.						
३.						
४.						
५.						
६.						
७.						
८.						
९.						
१०.						
११.						
१२.						
१३.						

सदस्य सन्तुष्टि सर्भेक्षण

आफुलाई ठिक लागेको वा थाहा भएको कोलममा ठिक चिन्ह लगाउनुहोस् र आफ्नो सुझाव खुलाउनुहोस् ।

१. बचत सेवा

➤ तपाईंलाई संस्थाले प्रदान गर्ने कुन कुन बचत सेवाहरूको बारेमा जानकारी छ ?

☐नियमित बचत ☐कोपिला बचत ☐ऐच्छिक बचत ☐आवधिक बचत ☐दैनिक बचत ☐विशेष बचत ☐
☐चाडपर्व बचत ☐अभिभावक बचत ☐सामाजिक बचत ☐कर्मचारी संचयकोष बचत ☐ऋमिक बचत ☐

➤ संस्थाले प्रदान गर्ने बचत सेवाहरू तपाईंलाई कस्तो लाग्छ ?

(क) अति राम्रो ☐ (ख) राम्रो ☐ (ख) ठिकै ☐ (ग) सुधार गर्नुपर्ने ☐

केहि सुझाव भएमा :.....

➤ संस्थाले बचतमा प्रदान गरिरहेको ब्याजदर तपाईंलाई कस्तो लाग्छ ?

(क) अति राम्रो ☐ (ख) राम्रो ☐ (ख) ठिकै ☐ (ग) सुधार गर्नुपर्ने ☐

केहि सुझाव भएमा :.....

➤ संस्थाबाट बचत रकम फिर्ता गर्ने प्रक्रिया तपाईंलाई कस्तो लाग्छ ?

(क) अति राम्रो ☐ (ख) राम्रो ☐ (ख) ठिकै ☐ (ग) सुधार गर्नुपर्ने ☐

केहि सुझाव भएमा :.....

➤ बचत राख्ने समय अवधि तपाईंलाई कस्तो लागेको छ ?

(क) अति राम्रो ☐ (ख) राम्रो ☐ (ख) ठिकै ☐ (ग) सुधार गर्नुपर्ने ☐

केहि सुझाव भएमा :.....

२. ऋण सेवा

➤ तपाईंलाई संस्थाको कुन कुन ऋण सेवाहरूको बारेमा जानकारी छ ?

☐खरखँचो ☐व्यापार व्यवसाय उद्योग ऋण ☐निर्माण तथा अचल सम्पत्ति खरिद ऋण ☐रोजगार ऋण ☐
☐शिक्षा ऋण ☐सामाजिक ऋण ☐सवारीसाधन खरिद ऋण ☐आपतकालीन ऋण ☐गुडविल ऋण ☐
☐चाडपर्व ऋण ☐कर्मचारी सहूलियत ऋण ☐सरल ऋण ☐शेयर खरिद ऋण ☐औषधिउपचार ऋण ☐
☐घरायसी तथा सुविधाका सामान खरिद ऋण ☐

➤ संस्थाले ऋणमा लगाउने ब्याजदर तपाईंलाई कस्तो लाग्छ ?

(क) अति राम्रो ☐ (ख) राम्रो ☐ (ख) ठिकै ☐ (ग) सुधार गर्नुपर्ने ☐

केहि सुझाव भएमा :.....

➤ संस्थाले प्रदान गर्ने ऋणको भाखा (अवधि) तपाईंलाई कस्तो लाग्छ ?

(क) अति राम्रो ☐ (ख) राम्रो ☐ (ख) ठिकै ☐ (ग) सुधार गर्नुपर्ने ☐

केहि सुझाव भएमा :.....

➤ ऋणको साँवा तथा ब्याज भुक्तानीमा लगाउने हर्जाना तपाईंलाई कस्तो लाग्छ ?

(क) अति राम्रो ☐ (ख) राम्रो ☐ (ख) ठिकै ☐ (ग) सुधार गर्नुपर्ने ☐

केहि सुझाव भएमा :.....

३. शेयर

५. संस्थाले शेयरमा प्रदान गर्ने लाभार्थ दर तपाईंलाई कस्तो लाग्छ ?
(क) अति राम्रो ☐ (ख) राम्रो ☐ (ख) ठिकै ☐ (ग) सुधार गर्नुपर्ने ☐
केहि सुझाव भएमा :.....

६. बचत खाताबाट शेयरमा रकम सार्ने प्रणाली तपाईंलाई कस्तो लाग्छ ?
(क) अति राम्रो ☐ (ख) राम्रो ☐ (ख) ठिकै ☐ (ग) सुधार गर्नुपर्ने ☐
केहि सुझाव भएमा :.....

४. काउन्टर सेवा

५. संस्थामा कारोबार गर्ने समय तपाईंलाई ठीक लाग्छ ?
(क) अति राम्रो ☐ (ख) राम्रो ☐ (ख) ठिकै ☐ (ग) सुधार गर्नुपर्ने ☐
केहि सुझाव भएमा :.....

५. व्यवहार

५. संस्थामा काम गर्ने कर्मचारीहरूबाट कस्तो व्यवहार पाउनु भएको छ ?
काउन्टरमा बस्ने कर्मचारीबाट :
(क) अति राम्रो ☐ (ख) राम्रो ☐ (ख) ठिकै ☐ (ग) सुधार गर्नुपर्ने ☐
केहि सुझाव भएमा :.....

ऋण शाखाबाट :

(क) अति राम्रो ☐ (ख) राम्रो ☐ (ख) ठिकै ☐ (ग) सुधार गर्नुपर्ने ☐
केहि सुझाव भएमा :.....

व्यवस्थापकबाट :

(क) अति राम्रो ☐ (ख) राम्रो ☐ (ख) ठिकै ☐ (ग) सुधार गर्नुपर्ने ☐
केहि सुझाव भएमा :.....

अन्य कर्मचारीहरूबाट :

(क) अति राम्रो ☐ (ख) राम्रो ☐ (ख) ठिकै ☐ (ग) सुधार गर्नुपर्ने ☐
केहि सुझाव भएमा :.....

संचालक समिति तथा उपसमितिका पदाधिकारीहरूबाट :

(क) अति राम्रो ☐ (ख) राम्रो ☐ (ख) ठिकै ☐ (ग) सुधार गर्नुपर्ने ☐
केहि सुझाव भएमा :.....

६. सूचना तथा जानकारी

५. के तपाईंले संस्थासंग सम्बन्धित हरेक सूचना तथा जानकारीहरू पाउने गर्नुभएको छ ? छ ☐ छैन ☐
छ भने कुन माध्यमबाट पाउने गर्नु भएको छ ?

(क) सूचना पाटीबाट ☐ (ख) कर्मचारीबाट ☐ (ग) संचालकहरूबाट ☐ (घ) अन्य ☐

५. सूचना तथा जानकारीलाई प्रभावकारी बनाउन के गर्नुपर्ला ?

सुभावा :

७. अन्य सेवाहरु

➤ संस्थाले निशुल्क प्रदान गर्ने दुर्घटना बिमा तपाईंलाई कस्तो लागेको छ ?

(क) अति राम्रो ☐ (ख) राम्रो ☐ (ख) ठिकै ☐ (ग) सुधार गर्नुपर्ने ☐

केहि सुभावा भएमा :

➤ संस्थाले लागु गरेको सदस्यता राहत कार्यक्रम तपाईंलाई कस्तो लागेको छ ?

(क) अति राम्रो ☐ (ख) राम्रो ☐ (ख) ठिकै ☐ (ग) सुधार गर्नुपर्ने ☐

केहि सुभावा भएमा :

८. विविध कार्यक्रमहरु

➤ संस्थाले संचालन गर्ने विविध कार्यक्रमहरु तपाईंलाई कस्तो लागेको छ ?

ज्येष्ठ नागरिक सम्मान कार्यक्रम :-

(क) अति राम्रो ☐ (ख) राम्रो ☐ (ख) ठिकै ☐ (ग) सुधार गर्नुपर्ने ☐

केहि सुभावा भएमा :

रक्तदान कार्यक्रम :-

(क) अति राम्रो ☐ (ख) राम्रो ☐ (ख) ठिकै ☐ (ग) सुधार गर्नुपर्ने ☐

केहि सुभावा भएमा :

बाल विकासका कार्यक्रमहरु :-

(क) अति राम्रो ☐ (ख) राम्रो ☐ (ख) ठिकै ☐ (ग) सुधार गर्नुपर्ने ☐

केहि सुभावा भएमा :

९. के तपाईं अन्य संस्थामा पनि आबद्ध हुनुहुन्छ ? छ ☐ छैन ☐ यदि हुनुहुन्छ भने:

कतिवटा संस्थामा आबद्ध हुनुहुन्छ ? वटा

यस संस्था र अन्य संस्थामा के के फरक पाउनुभयो ?

.....
.....

१०. तपाईंको प्राथमिक छनौटको वित्तिय संस्था कुन हो र किन ?

.....
.....

सदस्यको दस्तखत
मिति :

फाराम भनेको दस्तखत
मिति :

सुपरिवेक्षकको दस्तखत
मिति :